

Controlo de Gestão e Avaliação do Desempenho

Introdução

O controlo da gestão e a avaliação de desempenho têm uma importância fundamental para as organizações, nomeadamente, porque através deste, se consegue influenciar o comportamento dos recursos humanos para a implementação de estratégias organizacionais. Neste sentido, este curso pretende desenvolver competências nos participantes que possibilitem a adoção de técnicas integradas de recolha e utilização da informação de forma a motivarem comportamentos estratégicos que se traduzam em vantagens competitivas para as organizações.

Principais objetivos

Este curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários para a construção ou reestruturação de sistemas de controlo de gestão e de avaliação do desempenho, que garantam uma visão integrada da organização, em articulação com os seus objetivos estratégicos.

Destinatários

Responsáveis por unidades de negócios ou centros de responsabilidade;

Responsáveis por departamentos de planeamento e controlo de gestão;

Responsáveis por áreas financeiras e de controlo de gestão;

Gestores operacionais;

Licenciados interessados na área.



Conteúdos Programáticos

Módulo 0

Homogeneização de conhecimentos.

Módulo 1

Contextualização

Papel, objetivos, destinatários e metodologias do controlo de gestão.

Módulo 2

Preparação da Informação para o Controlo da Gestão: Informação financeira;

Classificações de gastos e rendimentos;

Metodologias para o cálculo de custos;

Custeio Baseado nas Atividades;

Gestão Baseada nas Atividades.

Módulo 3

Gestão e Controlo orçamental (evolução, definição, objetivos, características, vantagens e limitações);

Técnicas para a elaboração dos Orçamentos;

Utilização dos custos orçamentais como ferramenta de gestão para efeitos de planificação e controlo;

Análise e cálculo dos desvios.



Módulo 4

Balanced Scorecard como sistema controlo de gestão integrado e de avaliação de desempenho:

- Contextualização

Objetivos do Balanced Scorecard.

Origens do Balanced Scorecard.

Perspetivas do Valor do Balanced Scorecard:

- Perspetiva financeira;
- Perspetiva dos clientes;
- Perspetiva dos processos internos;
- Perspetiva de aprendizagem e crescimento.

Construção e Implementação do Balanced Scorecard:

- Definição da Visão e Missão.
- Definição da estratégia, dos objetivos estratégicos e das Relações Causa-Efeito, Indicadores, Metas e iniciativas;
- Mapas da Estratégia;
- Dashboard do Balanced Scorecard;
- Vantagens e Desvantagens da Utilização do Balanced Scorecard.

Consolidação de conhecimentos / Avaliação do Curso

Estudos de Casos

